**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne | ul. Limanowskiego 1111-200 Bartoszyce | 89 762 97 50 |  | [pcprbart@poczta.onet.pl](http://pcprbart@poczta.onet.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.  |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 2. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna | ul. Limanowskiego13, 11-200 Bartoszyce | 89 762 28 06 | Pn.-pt.7.30-18.00 – poradniapn.-pt. 7.30-15.30 - sekretariat | <http://poradniabartoszyce.eu/homepage>pppbce@o2.pl | dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z  powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych  - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego) |
| 3. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Pomoc psychologiczna i psychiatryczna | ul. Wyszyńskiego 1111-200 Bartoszyce | 793 705 297  | Pn. 8.00-15.30, 16.00 – 18.00Wt. 8.00-15.30Śr. 12.00-20.00Czw. 8.00-16.00Pt. 8.00-11.00 |  |  |
| 4. | Gabinet Psychologiczny Wioletta Wasilewska | Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym , współuzależnionym oraz dotkniętym przemocą  | ul. A. Wajdy 10, 11-200 Bartoszyce | 668 837 071 |  |  |  |
| 5.  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna | ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce | 89 762 28 06 | Pn.-pt.7.30-18.00 – poradniapn.-pt. 7.30-15.3- - sekretariat | <http://poradniabartoszyce.eu/homepage>pppbce@o2.pl | dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z  powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych  - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego) |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne | ul. Limanowskiego 1111-200 Bartoszyce | 89 762 97 50 |  | [pcprbart@poczta.onet.pl](http://pcprbart@poczta.onet.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.  |
| 8. | **Gminny/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej :** |
| 1.GOPS w Bartoszycach | Pomoc społeczna | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90 | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/) bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl | Wg. miejsca zamieszkania |
| 2.MOPS w Bartoszycach | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762 50 30 | Pn. – pt. 7.30-15.30 | <http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home>sekretariat@mopsbartoszyce.pl |
| 3.MOPS w Bisztynku |  | Plac Wolności 511-230 Bisztynek | 89 718 80 31 89 718 81 46 | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/>mopsbisztynek@op.pl |
| 4.MGOPS w Sępopolu |  | ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol | 89 761 32 20, 89 761 32 19 | Pn.- czw. 900 - 1300Piątek - dzień wewnętrzny | <https://mgops.sepopol.pl/>sekretariat@mgops.sepopol.pl |
| 5.CUS Górowo Ił. | ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił. | 89 761 11 33 | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | sekretariat@cus-gorowoilaweckie.pl |
| 6.MOPS w Górowie Ił. | ul. Sikorskiego 1911-220 Górowo Ił. | 89 761 10 19 | Pn.-pt. 7.00-15.00 | mops@gorowo.pl |
| 9. | Schronisko dla osób bezdomnych w BartoszycachSchronisko dla osób bezdomnych  | ul. Pieniężnego 10A11-200 Bartoszyce | 89 762 97 74 | całodobowe | pkps\_bartoszyce@poczta.onet.pl | Osoby w kryzysie bezdomności – mężczyźni, kobiety, dzieci.  |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 10.  | **Miejska/Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych :** |
| UM Bartoszyce |  | ul.Boh.Monte Cassino 1  | 89 762 98 58 | Pon.-pt. 8.00-16.00 | katarzynasiry@bartoszyce.pl |  |
| UG Bartoszyce/GOPS | ul. Pieniężnego 10a | 89 762 18 90 | Pon-czw. 7.00-12.00 | osoba do kontaktu: Halina Wojtasik |
| UM Bisztynek | ul. Kościelna 3911-20 Bisztynek | 89 718 80 31 89 718 81 46Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/>mopsbisztynek@op.pl |
| UM Sępopol/ MGOPS | ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol | 89 761 32 2089 761 32 19  | Pn.-czw. 9:00 – 13:00piątek – dzień wewnętrzny | sekretariat@mgosp.sepopol.pl |
| UM Górowo Ił. | Pl. Ratuszowy 18 | 89 762 70 20 | Pon.-Pt. 7:00-15:00 | rompet@interia.pl |
| UG Górowo Iławeckie/CUS | ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił. | 89 761 07 78Osoba do kontaktu:Beata Bielikowicz | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | b.bielikowicz@cus-gorowoilaweckie.pl |
| 11. | Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | Terapia uzależnienia od alkoholu | ul. Andrzeja Wajdy 1011-200 Bartoszyce | 89 762 14 07  | Pon-czw. 8.00-19.00Pt. 8.00-16.00 | nzozszansa@gmail.com | Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne, po wcześniejszej rejestracji.  |
| 12. | Stowarzyszenie MONAR 4Poradnia Profilaktyczno -Konsultacyjna | Poradnictwo rodzinne dla osób używających środków psychoaktywnych i ich rodzin | ul. Sikorskiego 611-200 Bartoszyce | 606 642 940 |  |  | ywona3@gazeta.pl |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 13. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** |
| UM Bartoszyce/MOPS |  | ul. Monte Cassino 1/ ul. Pieniężnego 10A | 89 762 98 58 | Pon.-pt. 8.00-16.00 | katarzynasiry@bartoszyce.pl |  |
| UG Bartoszyce/GOPS | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90Osoba do kontaktu: Dorota Myma | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/) bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl |
| UM Bisztynek/MOPS | ul. Kościelna 3911-20 Bisztynek | 89 718 80 31 89 718 81 46Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/>mopsbisztynek@op.pl |
| UM Sępopol/MGOPS | ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol | 89 761 32 20 wew.29 | Pn.- czw. 900 - 1300Piątek - dzień wewnętrzny | sekretariat@mgops.sepopol.pl |
| UM Górowo Ił./MOPS | ul. Sikorskiego 1911-220 Górowo Ił. | 89 761 10 19Osoba do kontaktu:Anna Januszczak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | **mops@gorowo.pl** |
| UG Górowo Ił./CUS | ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił. | 89 761 07 75Osoba do kontaktu:Iwona Gołębikowska | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | i.golebikowska@cus-gorowoilaweckie.pl |
| 14. | **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny** |
| MOPS Bartoszyce |  | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762 50 30Osoba do kontaktu: Katarzyna Bucior | Pn. – pt. 7.30-15.30 | <http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home>sekretariat@mopsbartoszyce.pl | Wg miejsca zamieszkania |
| GOPS Bartoszyce | ul. Pieniężnego 10A; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90Osoba do kontaktu: Dorota Myma | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/) bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl |
| MOPS Bisztynek | Plac Wolności 511-230 Bisztynek | 89 718 80 31 89 718 81 46Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/>mopsbisztynek@op.pl |
| MGOPS Sępopol | ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol | 89 761 32 20 wew.29 | po wcześniejszym umówieniu na wizytę | sekretariat@mgops.sepopol.pl |
| MOPS Górowo Ił. | ul. Sikorskiego 1911-220 Górowo Ił. | 89 761 10 19Osoba do kontaktu:Anna Januszczak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | **mops@gorowo.pl** |
| 15. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 16. | **Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego** |
| UM Bartoszyce |  | ul.Boh.Monte Cassino 111-200 Bartoszyce | 89 762 98 29 | Doraźnie, w przypadku wystąpienia zagrożenia/zdarzenia kryzysowego | Pracownik merytoryczny ds. ZK: katarzynabernaciak@bartoszyce.pl |  |
| UG Bartoszyce | Plac Zwycięstwa 211-200 Bartoszyce | 89 307 01 88 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: j.janczewski@gmina-bartoszyce.pl |
| UM Bisztynek | ul. Kościuszki 211-230 Bisztynek | 89 521 64 12 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK:  t.gach@bisztynek.pl |
| UM Sępopol | ul. 11 Listopada 711-210 Sępopol | 89 307 01 39 |  |  oc@sepopol.pl |
| UM Górowo Ił. | Plac Ratuszowy 1811-220 Górowo Ił. | 89 762 70 40 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: czkgorowo@mtnet.pl |
| UG Górowo Ił. | ul. Kościuszki 1711-220 Górowo Iławeckie | 89 761 07 84 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: s.osmanska@uggorowo.pl |
| 17. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 18. | Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszycach  |  | ul. Grota Roweckiego 1, 11-200 Bartoszyce | (89) 762-62-21 | Pon.-pt. 7.00-15.00 | http://bartoszyce.praca.gov.pl/olba@praca.gov.pl |  |
| 19. | Wojewódzki Urząd Pracy  |  | ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn | (89) 522 79 00 | Pon. 8.00-16.00Wt.-pt. 7.30-15.30 | <http://wupolsztyn.praca.gov.pl/>olwu@up.gov.pl |  |
|  |
| 20. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 21. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe  | ul. Związku Jaszczurczego 17/101 Elbląg  | Tel: 55 642 44 25 dyżur całodobowy, kom. 662 171 076 | Pn. 13.00 - 20.00Wt.-pt. 8.00 - 15.00Sobota 8.00-12.00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 22. | W-M Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE | Pomoc prawna osobom pokrzywdzonym przestępstwem i osobom im najbliższym; pomoc psychologiczna, psychiatryczna i psychoterapeutyczna; pomoc materialno – rzeczowa osobom pokrzywdzonym przestępstwem; tłumacz języka migowego | ul. Warszawska 511-200 Bartoszyce |  | Pn-śr. 8.00-13.00Czw. 13.00-18.00  |  |  |
| 23. | Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem przy Elbląskim Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w Elblągu 1 | −porady I kontaktu −pomoc prawna−pomoc psychologiczna−mediacje −pokrywanie kosztów zw. z kształceniem w szkołach publicznych-finansowanie szkoleń i kursów −finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny, do którego osobauprawniona posiada tytuł prawny, a lokal mieszkalny nie jest użytkowany przez inne osoby −pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia -pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych−finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu −finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletnie | ul. Pieniężnego 10A11-200 Bartoszyce | (89) 762 97 77 |  | pomoc@mopsbartoszyce.pl | Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 24. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | ul. Grota Roweckiego 111-200 Bartoszyce | 89 762 17 20 – sekretariat89 762 97 41-rzecznik | Pn.-pt.8.00-15.00 | http://spbartoszyce.warmia.mazury.pl/ rzkbartoszyce@o2.pl | Mieszkańcy powiatu bartoszyckiego.  |
| 25. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 26. | Narodowy Fundusz Zdrowia – W-M Oddział Wojewódzki w Olsztynie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | ul. Żołnierska 16,  10-561 Olsztyn | **800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna)****Sekretariat:**Tel. 89 678-74-00, 89 533-91-75.E-mail: sekretariat@nfz-olsztyn.pl | poniedziałek 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działyod wtorku do piątku - 08.00-16.00 | http://www.nfz-olsztyn.pl/  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 27. | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 28. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 30. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 31. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bartoszycach |  | ul. Boh. Warszawy 2A, 11-200 Bartoszyce  | 89 762 08 22 | **Pn. 8.00-18.00****Wt. – Pt. 8.00-15.00** |  |  |
| 32. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 33. | Okręgowa Inspekcja Pracyw Olsztynie |  | ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn | tel. 89 527 42 75fax 89 533 96 48 | Pn.-pt. 7.30-15.30 | <https://olsztyn.pip.gov.pl>kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl |  |
| 34. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

**PRAWO PODATKOWE** |
| 35. | Urząd Skarbowy ww Bartoszycach |  | ul. Bohaterów Warszawy 511-200 Bartoszyce | tel. 89 7626211fax. 89 7625410 | Pn. 7.15-18.00Wt.-pt. 7.15-15.15 |  |  |
| 36. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 37. | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 38. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 39. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**
**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 539 782 546**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 40. | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7 | Pon.- pt. godz. 8-12 | Poniedziałki i środy – adwokatwtorki i czwartki – radca prawny Piątki – na przemian  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki | https://bipspbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html |
| 41. | Punkt prowadzony przez Fundację Inter Vivos z siedzibą w Warszawie | Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7 | Pon-pt. godz.12-16 | Pon.- pt. Radca Prawny | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki | https://bipspbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 42.  | Punkt prowadzony przez Fundację Inter Vivos z siedzibą w Warszawie | Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7 | Poniedziałki godz. 12-16 | Radca Prawny/Doradca Obywatelski | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki | https://bipspbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html |